

ESTADÍSTICAS Y ESTUDIOS SOBRE LA INTIMIDACIÓN CIBERNÉTICA

¿Dónde y cómo ocurre la intimidación cibernética?

De acuerdo con una serie de estudios^(8,3,6,9), los siguientes tipos de acoso en línea son los más frecuentes (*las cifras en paréntesis reflejan el porcentaje de encuestados que informaron haber experimentado ese comportamiento*):

- Difundir mentiras o rumores en línea o por texto (13%–22%)
- Reenviar material privado (correo electrónico, mensajería instantánea o de texto) sin autorización (15%–20%)



- Publicar/enviar mensajes malvados, hirientes o de acoso (8%–19%)
- Enviar mensajes amenazadores (13%)
- Hacerse pasar por alguien, entrando en sus cuentas sin autorización o creando un perfil falso (10%)
- Chantajear a otros digitalmente (8%)
- Publicar imágenes vergonzosas o de acoso en línea (6%–8%)

De acuerdo con una encuesta cibernética a aproximadamente 1500 jóvenes de entre 12 y 17 años, las **herramientas de comunicación más comúnmente usadas para la intimidación cibernética eran la mensajería instantánea y los foros de discusión**. El 19% y 16% de los encuestados, respectivamente, informaron haber tenido experiencias de intimidación en estos medios. La intimidación cibernética era menos frecuente en sitios de Internet de perfil público (sólo el 4% de los encuestados informaron intimidación cibernética en este foro).¹

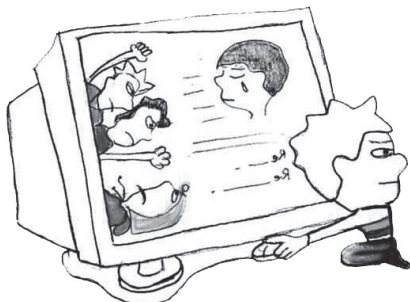
En una encuesta electrónica a aproximadamente 1500 jóvenes de entre 12 y 17 años, el **73%** de los encuestados que habían sido víctimas de intimidación cibernética estaban “bastante seguros” y “totalmente seguros” de la identidad del perpetrador. El **51%** de los participantes reportaron haber sufrido intimidación por compañeros de la escuela, **43%** por alguien a quien conocían sólo en línea y **20%** por alguien conocido pero no de la escuela.¹

El uso de la tecnología entre los niños

- De acuerdo con una encuesta hecha a 2000 jóvenes de 8 a 18 años, en el año 2009 los jóvenes pasaron, en promedio, más de 7,5 horas diarias utilizando medios de comunicación electrónica o cibernética y, en ese tiempo, acumularon casi 11 horas de contenidos gracias a que realizan diversas tareas simultáneamente. Los jóvenes hispanos y los negros tienen un 50% más de exposición diaria que los jóvenes blancos.²
- Basados en entrevistas realizadas a 800 parejas de padre-hijo, el 93% de los jóvenes entre 12 y 17 años se conectan y el 63% de ellos lo hacen diariamente.³
- En una encuesta a 655 adolescentes entre 13 y 18 años, el 91% informaron tener su propia dirección de correo electrónico, 73% tienen teléfono celular, 72% tienen un perfil en el sitio de una red social y 60% tienen un nombre para mensajería instantánea. En promedio, los encuestados pasaban 26,8 horas a la semana en línea.⁴
- Según una encuesta a 2000 jóvenes entre los 8 y 18 años, los jóvenes pasan un promedio de 33 minutos diarios hablando por teléfono celular; 49 minutos oyendo o viendo otras cosas en su celular y 1,5 horas en conversaciones por mensajes de texto.²
- Una encuesta electrónica a 655 adolescentes entre los 13 y 18 años indica que la mitad de ellos envían 50 o más mensajes de texto diariamente, o 1500 en el mes, y uno de cada tres envía más de 100 mensajes al día o 3000 al mes. Para los jóvenes en este rango de edad, los mensajes de texto se han convertido en la principal forma de contactar a los amigos, superando al contacto directo, el correo electrónico, la mensajería instantánea y las llamadas de voz.⁵
- Según una encuesta a 2000 jóvenes entre los 8 y 18 años, 47% de los usuarios más intensos (16 o más horas diarias) dicen que normalmente sacan calificaciones malas, o regulares (Cs o menos) comparados con el 31% de usuarios moderados (3 a 16 horas) y el 23% de usuarios leves (menos de 3 horas). Los usuarios más intensos también tienden a decir que suelen meterse en líos y, frecuentemente, ese sienten tristes, desdichados o aburridos.²

Predominio de la intimidación cibernética

Según una serie de estudios^(4, 3, 6, 9), entre el 15% y el 35% de los jóvenes han experimentado alguna forma de acoso en línea o intimidación cibernética, o tienen amigos que han sido víctimas de ello; y entre el 10% y el 20% de los jóvenes han intimidado cibernéticamente a alguien en línea o por mensajes de texto, o tienen un amigo que lo ha hecho.



En una encuesta electrónica a aproximadamente 1500 jóvenes de 12 a 17 años de edad, la mayoría reportaron que los incidentes de intimidación cibernética eran poco frecuentes: 41% informó de 1 a 3 incidentes en el último año, 13% reportaron 4 a 6 incidentes y el 19% experimentaron 7 o más incidentes.¹

En una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, el 34% de los que tenían algo que ver con actividades de intimidación cibernética habían sido intimidados y habían intimidado a otros.⁴

En una encuesta cibernética a aproximadamente 1500 jóvenes de 12 a 17 años de edad, el 85% de los jóvenes que informaron haber experimentado por lo menos un incidente de intimidación en línea también informaron haber sufrido al menos un incidente de intimidación en la escuela en el último año. Por consiguiente, la probabilidad de ser intimidado en línea era sustancialmente más alta para aquellos que eran intimidados en la escuela. ¹ ■

Diferencias de género y orientación sexual

En una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, el 86% de las niñas vs. 75% de los niños informaron haber enviado correos electrónicos en el último mes; 75% vs. 60% revisaron el perfil en línea de alguien más; 70% vs. 57% publicaron o miraron fotos en línea; y 79% vs. 66% afirmaron poseer un teléfono celular. Sin embargo, las niñas son menos activas cuando se trata de juegos de video en línea (41% vs. 53%).⁴

Las niñas tienden a publicar más información personal en línea. En una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, el 56% de las niñas vs. 45% de los niños publicaban su edad real, 73% vs. 53% publicaban fotos de sí mismos, y el 18% vs. 11% publicaban videos de sí mismos. Las niñas también tienen más probabilidad de notar si algo malo le ha pasado a alguien en línea, debido a ese tipo de información (31% vs. 21%).⁴

En una encuesta a 2000 jóvenes de 12 a 18 años, de 41 escuelas en un distrito escolar grande, hay más probabilidad de que las niñas adolescentes hayan experimentado la intimidación cibernética en sus vidas (26% vs. 16%) y de que hayan intimidado a otros (21% vs. 18%).⁶

De acuerdo con una encuesta electrónica nacional a

444 jóvenes lesbianas, gay, bisexuales, transgénero (LGBT) y jóvenes aliados de 11 a 22 años de edad:⁷

- 54% de los jóvenes LGBT y aliados informaron ser víctimas de intimidación cibernética en los 30 días anteriores a la encuesta.
- Cuando se les preguntó si informarían a un profesor, consejero o administrador sobre la intimidación que sufrían en la escuela, el 23% de los heterosexuales –frente al 32% de los no heterosexuales— respondieron que no. Cuando se les preguntó si le contarían a sus padres/tutor sobre la intimidación cibernética que sufrían en casa, el 37% de los heterosexuales, y sólo el 18% de los no heterosexuales, respondieron que sí.
- Entre los encuestados LGBT, el 45% reportó sentirse deprimidos a causa de la intimidación cibernética, al 28% le preocupaba asistir a la escuela y el 26% tenían pensamientos suicidas. Los encuestados LGBT reportaron tasas significativamente más altas —en la mayoría de categorías, más del doble que sus pares heterosexuales— de uso de alcohol y drogas, intentos de suicidio, malas calificaciones, faltar a clase/escuela, y aislamiento de la familia y amigos. ■

**Las niñas
son más activas en
línea que los
niños.**

Perfil de la intimidación cibernética

Objetivos

Las experiencias repetidas de intimidación en la escuela aumentan casi 7 veces la probabilidad de intimidación cibernética.¹

El uso intensivo de Internet (más de 3 horas diarias) incrementa, de 1½ a 3 veces más, la probabilidad de intimidación repetitiva en línea.¹

Aquellos que comparten sus contraseñas con sus compañeros tienen 1,5 más probabilidad de reportar ser víctimas de abuso digital.⁸

Los jóvenes sexualmente activos tienen aproximadamente 1¼ más probabilidad de ser víctimas de abuso digital.⁸

Los adolescentes con hogares de un solo padre tienen 1½ más probabilidad de ser víctimas de la intimidación cibernética.⁸

La prosperidad de la familia del joven parece incrementar el riesgo de ser atacado.⁹

Los jóvenes hispanos tienen más probabilidad de ser víctimas de intimidación cibernética que los blancos.⁹



Perpetradores

Hay 1½ veces más probabilidad de que las niñas perpetren intimidación en línea.⁴

Los perpetradores de intimidación cibernética pasan aproximadamente 38 horas a la semana conectados (en comparación con las aproximadamente 27 horas de los adolescentes en general).⁴

La perpetración de intimidación cibernética está definitivamente asociada con un uso intensivo de la tecnología —aproximadamente el 88% de los perpetradores poseen teléfono celular, 93% tienen un perfil en redes sociales, y 75% tienen nombres para mensajería instantánea.⁴

Casi 1 de cada 3 perpetradores de intimidación cibernética reportan enviar mensajes de texto eróticos, en comparación con 1 de cada 5 jóvenes en general.⁴

La prosperidad de la familia de un joven parece incrementar el riesgo de perpetrar intimidación cibernética.⁹ ■

Cómo responden los estudiantes a la intimidación cibernética/Comportamiento informativo

- En una encuesta electrónica a aproximadamente 1500 jóvenes de 12 a 17 años, 90% de ellos reportaron que no le cuentan a los adultos sobre los incidentes de intimidación cibernética. La razón más común —citada por 50% de los encuestados en índices iguales para edad y género— fue la creencia de que “necesitan aprender a enfrentarlo” ellos mismos. Adicionalmente, aproximadamente una tercera parte de los jóvenes informó que les preocupa meterse en problemas con sus padres y que les limiten el acceso a Internet.¹
- En un estudio de aproximadamente 1250 jóvenes de 14 a 24 años, 62% señalaron que probablemente le pedirían al perpetrador que deje de hacerlo si resultan siendo víctimas de abusos o acoso digital. El 59% reportaron que le pedirían ayuda a un amigo, mientras el 56% dijeron que ignorarían al acosador o intimidante. El 58% de los adolescentes (vs. 36% de los jóvenes de 18 a 24 años) reportan que le contarían a sus padres.⁸
- En una encuesta electrónica a aproximadamente 1500 jóvenes de 12 a 17 años, los jóvenes indicaron que usan las siguientes estrategias de prevención facilitadas por las tecnologías que utilizan: 67% reportaron el bloqueo de nombres específicos en línea; 33% la exclusión de nombres específicos en línea, de su lista de amigos; 26% dijeron que intercambian nombres en línea; y 25% enviaron una advertencia a alguien.¹
- En una encuesta electrónica a aproximadamente 1500 jóvenes de 12 a 17 años, el 48% de las víctimas de intimidación en la escuela reportaron haber tomado represalias contra los presuntos agresores. El sitio más probable para las represalias era la escuela (60%) no el ciberespacio (12%); el 28% de las víctimas reportaron tomar represalias en la escuela y en línea.¹ ■

Roles y actitudes de los padres/maestros

- En una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, 42% de los encuestados reportaron que le cuentan muy poco o nada a sus padres de lo que hacen en línea y 27% reportaron contarles a sus padres muchas cosas o todo. El 27% de los adolescentes cuyos computadores tienen el control parental activado hacen algo para remediarlo como: usar el computador (14%) o el teléfono celular (5%) de un amigo, usar su propio celular (4%) para conectarse.⁴
- En un estudio con aproximadamente 2400 padres, cuidadores y educadores, más de un tercio de los encuestados dijeron que supervisan la actividad en línea de sus menores todo el tiempo; un tercio la supervisa "algunas veces" y una cuarta parte no lo hacen nunca. El 71% de los encuestados indicaron que hablan con los menores sobre la seguridad en línea, pero sólo el 32% es consciente de las herramientas disponibles, tales como el control parental, que pueden ayudar a proteger a los niños de las amenazas en línea.¹⁰
- En una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, el 77% dijo que sus padres les han hablado sobre la seguridad en Internet, pero son muchos menos los que ponen límites o controles al uso de Internet, tales como: decirle a veces a sus hijos que se desconecten (37%); limitar la duración apropiada de su permanencia en línea (24%); definir cuándo es adecuado estar en línea (19%); prohibir el uso de Internet en la habitación (16%); exigir que les informen las contraseñas (15%); usar los controles en línea para bloquear sitios Web (14%) y permitir el uso de Internet únicamente cuando hay un adulto en la casa (11%).⁴
- En una encuesta con aproximadamente 1000 maestros, el 50% reportó sentirse preparado para discutir la intimidación cibernética. 44% informó que no han enseñado ningún tema relacionado con la seguridad cibernética en los últimos 12 meses.¹¹
- En una encuesta con aproximadamente 1000 maestros, más de las tres cuartas partes reportó haber pasado menos de 6 horas —en los últimos 12 meses— en algún tipo de desarrollo profesional relacionado con la ética y seguridad cibernética. 69% sienten que este tipo de desarrollo profesional es prioritario.¹¹ ■

Actitudes de los estudiantes y el impacto de la intimidación cibernética en los estudiantes

- En una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, el 68% expresó que la intimidación cibernética es un problema serio, pero sólo el 33% cree que es peor que la intimidación en persona. Aproximadamente el 80% cree que es más fácil salirse con la suya en la intimidación cibernética y más fácil de esconder de los padres que la intimidación en persona.⁴
- De acuerdo con una encuesta a 655 jóvenes de 13 a 18 años, los jóvenes que han experimentado la intimidación cibernética comúnmente dicen que fueron escogidos por maldad (75%), para divertirse (56%) o porque otros estaban fanfarroneando (41%). Los perpetradores dicen con más frecuencia que intimidaron para vengarse de alguien (58%) o porque alguien se lo merecía (58%).⁴

- En un estudio de aproximadamente 1250 jóvenes de 14 a 24 años, 60% de los jóvenes que han sido el blanco de intimidación digital habían fumado, tomado alcohol, consumido drogas ilegales o robado en los últimos 7 días (en comparación con 48% de los otros). Las víctimas del abuso digital también tenían el doble de probabilidad de informar haber recibido tratamiento con un profesional de la salud mental (13% contra 6%), y cerca de tres veces más probabilidad de haber pensado en abandonar la escuela (11% contra 4% de los otros).⁸
- Un estudio del Centro de Investigación sobre Intimidación Cibernética indica que las víctimas y perpetradores de intimidación en línea y en persona tenían aproximadamente 1.5 a 2 veces más probabilidad de haber intentado el suicidio, que sus compañeros que no estaban involucrados en incidentes de intimidación.¹² ■

Notas

¹J. Juvonen, y E.F. Cross, "Extending the School Grounds?—Bullying Experiences in Cyberspace," *Journal of School Health* 78(2008): 496–505.

²Victoria J. Rideout, Ulla G. Foehr, y Donald F. Roberts, *Generation M2: Media in the Lives of 8- to 18-Year-Olds* (Menlo Park: Henry J. Kaiser Family Foundation, 2010), <http://www.kff.org/entmedia/upload/8010.pdf>.

³Amanda Lenhart, "Cyberbullying 2010: What the Research Tells Us," (Washington, DC: Pew Internet & American Life Project, 2010), <http://www.pewinternet.org/Presentations/2010/May/Cyberbullying-2010.aspx>.

⁴Cox Communications y National Center for Missing & Exploited Children, *Teen Online & Wireless Safety Survey: Cyberbullying, Sexting, and Parental Controls* (Atlanta: Cox Communications, 2009), http://www.cox.com/takecharge/safe_teens_2009/media/2009_teen_survey_internet_and_wireless_safety.pdf.

⁵Amanda Lenhart, Rich Ling, Scott Campbell, y Kristen Purcell, "Teens and Mobile Phones" (Washington, DC: Pew Internet & American Life Project, 2010), <http://www.pewinternet.org/~media/Files/Reports/2010/PIP-Teens-and-Mobile-2010.pdf>.

⁶Justin W. Patchin, and Sameer Hinduja, "Teens Use of Technology," "Cyberbullying Victimization," "Cyberbullying Offending," y "Cyberbullying by Gender" (Cyberbullying Research Center, 2010), <http://www.cyberbullying.us/research.php>.

⁷Warren J. Blumenfeld, y R. M. Cooper, "LGBT and Allied Youth Responses to Cyberbullying: Policy Implications," *International Journal of Critical Pedagogy*, In Press.

⁸Knowledge Networks, *The MTV-Associated Press Poll Digital Abuse Survey* (Menlo Park: Knowledge Networks, 2009), http://www.athinline.org/MTV-AP_Digital_Abuse_Study_Full.pdf.

⁹Jing Wang, Ronald J. Iannotti, y Tonja R. Nansel, "School Bullying Among Adolescents in the United States: Physical, Verbal, Relational, and Cyber," *Journal of Adolescent Health* 45(2009):368–75.

¹⁰Panda Security, "Contact with Inappropriate People and Content Parents' Biggest Fear for Their Children While Online" (Bilbao, Spain: Panda Security, 2009), <http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/media/press-releases/viewnews?noticia=9611>.

¹¹National Cyber Security Alliance, *The 2010 State K-12 Cyberethics, Cybersafety and Cybersecurity Curriculum in the U.S. Survey*, (Washington, DC: National Cyber Security Alliance, 2010), <http://staysafeonline.mediaroom.com/file.php/107/Full+Survey+Results+2010+State+of+K-12+Cyberethics%2C+Cybersafety%2C>.

¹²Justin W. Patchin, and Sameer Hinduja, "Cyberbullying and Suicide" (Cyberbullying Research Center, 2009), http://www.cyberbullying.us/cyberbullying_and_suicide_research_fact_sheet.pdf.